

Liste med svar til oftest stillede spørgsmål i forbindelse med parkering i Gadehavegård.

1. Jeg har modtaget et kontrolgebyr og kan ikke forstå hvorfor, da jeg er bosiddende i Gadehavegård?
 - a. På selve kontrolgebyret under punktet "Årsag", er anført årsagen til kontrolgebyret.
 - b. Skulle det alligevel ikke være helt klart hvorfor det er udstedt, kan du gøre indsigelse via www.p-klage.dk
 - c. Ejendomskontoret og afdelingsbestyrelsen kan ikke besvare spørgsmål vedrørende kontrolgebyr.

2. Hvordan opnår jeg en parkeringstilladelse til min (nye) bil?
 - a. Du skal blot indsende et billede af DEL I af registreringsattesten (kun DEL I og ikke hele registreringsattesten) hvoraf dit navn og adresse i Gadehavegård samt bilens registreringsnummer fremgår til kontakt@dinparkering.dk har du ikke fået registreringsattesten endnu, kan du indsende billede af kvittering for ejerskifte fra skat.
 - b. E-mails vil blive besvaret i den rækkefølge de kommer ind og gerne inden for 24 timer. Det er vigtigt at du benytter et gæstekort eller p-skive indtil du får svar på om din bil er tildelt en parkeringstilladelse.
 - c. Ejendomskontoret udsteder ikke parkeringstilladelser, så henvendelser skal blot ske til kontakt@dinparkering.dk
 - d. Der kan også rettes telefonisk henvendelse vedrørende spørgsmål til en parkeringstilladelse, på 30306493 i tidsrummet 12.00-15.00 mandag-fredag.

3. Hvordan bliver jeg tilmeldt app'en DP Mobile Parking?

- a. Du skal blot indsende et billede af dit sundhedskort (DÆK CPR NUMMER TL) hvor dit navn og adresse er synlig, samt det telefonnummer du ønsker at tilmelde til kontakt@dinparkering.dk du er først tilmeldt app'en, når du har fået en tilbagemelding herom.
- b. App'en bruges kun til at udstede gæsteparkeringstilladelser til besøgende. Et gæstekort kan have en varighed af op til 24 timer og du kan have 3 aktive gæstekort ad gangen.
- c. Ved tilmelding får du tilsendt en brugerguide. Alternativt kan den findes her på hjemmesiden.
- d. Vi bestræber os på at besvare henvendelser inden for 24 timer.

4. Hvor får jeg fysiske gæstekort fra?

- a. De fysiske gæstekort kan afhentes på ejendomskontoret i de respektive åbningstider.
- b. De har en varighed af 24 timer.

5. Skal jeg gøre noget hvis jeg fraflytter Gadehavegård?

- a. Så skal du kontakte DinParkering, så vi kan slette information omkring dine tilmeldte køretøjer.

6. Jeg bor i Øksen, må jeg parkerer i Sylen og Murskeen?

- a. Ja, Beboere i Gadehavegård må benytte parkeringsarealerne i både Øksen, Sylen og Murskeen.

7. Hvor må jeg parkerer med mit papegøje/gulplade køretøj?

- a. Der er afsat pladser hvor kun papegøje/gulplade køretøjer må parkerer i både Øksen og Murskeen.
- b. Vær opmærksom på, at det kun er på de skiltede områder du må parkerer med dit papegøje/gulplade køretøj.

8. Hvad skal mine gæster gøre, når de kommer på besøg?

- a. De skal altid husk at stille deres p-skive korrekt. De kan parkerer i 3 timer med korrekt indstillet p-skive.
- b. Beboere som er tilmeldt app'en DP Mobile Parking, kan udstede gæstekort af op til 24 timers varighed.
- c. Fysiske gæstekort skal udfyldes med kuglepen og der må ikke rettes i det skrevne.

9. Jeg skal parkere med en trailer i Gadehavegård.

- a. Hvis traileren er frakoblet bilen, skal den parkeres på området for papegøje/gulplade og trailere. Den skal enten have en tilladelse eller gæstekort.
- b. I forbindelse med flytning, så må der gerne parkeres på hvidplade området, så længe den er hængt på en bil som har tilladelse/gæstekort eller 3 timers korrekt indstillet p-skive.